



وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

شماره :

تاریخ :

پیوست :

قرارداد پشتیبانی و توسعه

پشتیبانی و رفع اشکالات احتمالی از سامانه شهرسازی، نوسازی، درآمد، کسب و پیشه و GIS

و توسعه نرم افزار جهت نیازهای جدید

(شهرنگار وب - نسخه ۳)

کارفرما: شهرداری لار

مجری: شرکت مهندسی محیا پرداز

سال ۱۴۰۱



وزارت کشور

استاندارداری فارس

شهرداری لار

شماره : ۱۳۳۳
تاریخ : ۱۴۰۱/۰۴/۰۴
پیوست :

قرارداد پشتیبانی

قرارداد حاضر، فیما بین **شهرداری لار** به نمایندگی آقای **نواز شریفی لاری** به عنوان شهردار و به نشانی: استان فارس - شهر لار - شهرداری لار که در این قرارداد کارفرما نامیده می‌شود از یک طرف و **شرکت مهندسی محیاپرداز یزد** به شماره ثبت ۳۹۳۰، به نمایندگی آقای **محمد رضا سلطانی** به نشانی یزد، خیابان شهید مطهری، پارک علم و فناوری اقبال که در این قرارداد مجری نامیده می‌شود از طرف دیگر با موضوع و شرایط ذیل منعقد می‌گردد:

ماده ۱ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از :

الف) ارائه خدمات پشتیبانی از سامانه های موضوع قرارداد ۶۵۰۰ مورخ ۹۷/۱۲/۱۶ (نصب ، آموزش و راه اندازی سامانه جامع شهرسازی ، نوسازی ، درآمد و GIS - شهرنگار وب) شامل :

پشتیبانی از نرم افزارها در صورت بروز اشکالات غیرقابل پیش بینی و ارائه خدمات نرم افزاری در جهت رفع اشکالات و احیاء نرم افزارها

- ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران به صورت تلفنی در صورت نیاز

- آموزش مجدد راهبری نرم افزارها به کاربران با اعلام نیاز کارفرما

- ارائه خدمات مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره برداری کارفرما از نرم افزار

- پشتیبانی از نرم افزارها به صورت لحظه ای (online)

- ارائه خدمات نرم افزاری باقیمانده از قرارداد ۶۵۰۰ مورخ ۹۷/۱۲/۱۶ مطابق پیوست

ب) توسعه نرم افزار و انجام نیازهای جدید

در راستای تامین نیازهای جدید شهرداری لار و تکمیل سایر بخشهای سامانه این بخش در قرارداد پیش بینی میگردد تا مجری پس از درخواست و تایید کارفرما نسبت به توسعه سامانه و اعمال نیازها براساس ۵۰٪ تعرفه نظام صنفی رایانه ای به شرح جدول زیر اقدام و پس از تایید آن ، مبلغ کار انجام شده را بر حسب نفر ساعت دریافت نماید .





وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

شماره : ۱۳۳۳

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۴/۰۴

پیوست :

تفکیک هزینه و نفر ساعت کارکرد بر اساس رده های شغلی

مدیر پروژه	مدیر فنی	ناظر	تحلیل گر	طراح ، برنامه نویس	کارشناس	رده شغلی
4,228,468	3,716,601	3,338,264	2,959,928	2,559,336	2,448,060	نرخه نظام صنفی رایانه ای
0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	ضرب تعدیل
50	70	70	100	180	۳۰۰	تفرساعت پیش بینی شده
105,711,700	130,081,03 5	116,839,240	147,996,400	230,340,240	۳۶۷,۲۰۹,۰۰۰	مبلغ کارکرد

ماده ۲ - مدت انجام پروژه

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ به مدت ۱۲ ماه می باشد.

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد مطابق تبصره ۲ ماده ۴ قرارداد ۶۵۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۶ ، بعنوان مبلغ ثابت پشتیبانی سالیانه

مبلغ ۴۲۷,۲۶۰,۰۰۰ ریال و هزینه توسعه سامانه طبق جدول بخش ب (توسعه نرم افزار) محاسبه می گردد.

- باتوجه به اعتبار گواهی ثبت نام ارزش افزوده شرکت مجری (پیوست شماره ۲)، این قرارداد مشمول ارزش افزوده بوده و وجه آن توسط کارفرما قابل پرداخت می باشد.

- کلیه پرداخت ها باید صرفاً در وجه بانک تجارت حساب جاری شماره ۲۰۹۲۵۹۵۹۴۶، به نام شرکت مهندسی محیا پرداز واریز و رسید آن ارسال گردد.

ماده ۴ - کسورات قانونی

۴-۱- پرداخت کسورات بیمه قرارداد بر عهده مجری می باشد. از هر پرداخت به پیمانکار ۵٪ به عنوان علی الحساب حق بیمه کسر و پس از ارائه مفصاحساب بیمه به پیمانکار مسترد خواهد شد.

تبصره ۱: جهت پرداخت کسورات بیمه، اداره تامین اجتماعی منطقه یک شهرستان یزد معرفی می گردد. لذا

یک نسخه قرارداد، جهت انجام امورات مربوطه، به اداره مذکور ابلاغ می گردد. (مطابق پیوست شماره ۳

به دلیل تمرکز سوابق بیمه قراردادهای شرکت مجری در اداره ی مذکور، کلیه سوابق بیمه قرارداد در این

اداره، متمرکز خواهد شد).





وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

شماره : ۱۳۳۳

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۴/۰۴

پیوست :

۲-۴ از هرپرداخت به پیمانکار ۱۰٪ بعنوان سپرده حسن انجام کار کسر میگردد که از این مبلغ ۵۰٪ آن پس از تحویل موقت و ارائه مفاسد حساب بیمه و ۵۰٪ مابقی پس از ارائه فرم تحویل دائم به پیمانکار مسترد خواهد شد

ماده ۵- تعهدات مجری

۱-۵- مجری متعهد می گردد نسبت به معرفی کتبی نماینده یا نمایندگان خود، ظرف مدت ۱۰ روز پس از انعقاد قرارداد اقدام نمایند.

۲-۵- مجری تعهد می نماید در ساعات کاری ایام هفته پاسخگوی کارفرما بوده و مشکلات سیستم ها را در اسرع وقت بصورت غیر حضوری و تلفنی، رفع نماید. در خصوص پرونده های مشکل دار شهروندی حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت نسبت به رفع آنها اقدام نماید

۳-۵- مجری متعهد می گردد که کلیه اطلاعات و اسناد و مدارک را که بواسطه انجام این قرارداد در اختیار می گیرد یا به نحوی از آن ها مطلع می گردد، محرمانه تلقی نموده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات محرمانه را در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی دیگری قرار ندهد.

تبصره ۱: مسئولیت اشکالات قطعی سرور، شبکه، تجهیزات سخت افزاری و ... بر عهده مجری نمی باشد و در صورت نیاز به رفع آن توسط مجری، پرداخت هزینه ی مربوطه برعهده کارفرما می باشد.

۴-۵- مجری متعهد می گردد جهت ارائه خدمات در مدت زمان اجرای پروژه، در صورت نیاز به حضور کارشناس در محل اجرای پروژه، پس از اعلام کتبی کارفرما، کارشناس خود را به محل کارفرما اعزام نماید که بابت حضور کارشناس در مدت زمان مذکور هزینه آن شامل تامین مکان و پذیرایی نیروهای اعزامی مجری بر عهده کارفرما خواهد بود.

۵-۵- مجری متعهد می گردد، مشمول قانون منع مداخله کارکنان و کارمندان دولتی مصوب سال ۳۷ نمی باشد.

۵-۶- مجری متعهد است یکی از مسئولین خود را که دارای اختیارات کافی برای هماهنگی و تصمیم گیری امور مربوط به موضوع قرارداد باشد، به عنوان نماینده مجری کتباً به کارفرما معرفی نماید.

۵-۷- مجری مکلف است تا مادامی که سرور در اختیار کارشناسان خود دارد مراتب امنیتی و مراقبت از اطلاعات و VPN را مد نظر قرارداد دهد. چرا که در صورت بروز هرگونه درز اطلاعات عواقب قانونی آن متوجه مجری خواهد بود.





وزارت کشور

استاندارداری فارس

شهرداری لار

شماره : ۱۳۳۳

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۴/۰۴

پیوست :

۶-۶- مسئولیت بروز کلیه اشکالات و اشتباهات منطقی نرم افزارهای موضوع قرارداد که ناشی از عدم استفاده صحیح کاربران، عدم استفاده صحیح راهبران از ابزارها، مشکلات سخت افزاری، ایرادات سیستم عامل یا مسائل ارتباطی و سایر موارد، که غیر از اشکالات منحصرأ خود نرم افزار باشند، به عهده کارفرما بوده، در این گونه موارد مسئولیتی متوجه مجری نمی باشد و در صورت درخواست کارفرما از مجری، برای برطرف کردن مسائل، مدت زمان و هزینه آن جزء خدمات اضافه کارشناسی محاسبه می گردد.

۶-۷- مسئولیت حفاظت و بکآپ گیری و تأمین فضای مورد نیاز جهت نگهداری از بکآپ ها بر عهده کارفرما می باشد و مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال نگهداری از بکآپ ها ندارد. ضمن اینکه آموزش های لازم جهت گرفتن بکآپ و نگهداری از داده ها به کارفرما داده خواهد شد.

۶-۸- تغییرات، گزارشها و مدارک ارسال شده از سوی مجری جهت تائید نهایی به نماینده کارفرما ارائه می گردد، در صورتیکه نماینده کارفرما ظرف مدت هفت روز کاری، نظر خود را در مورد مدارک، گزارشها و تغییرات اعلام ننماید، مجری موارد اعلام شده را تصویب شده تلقی می نماید و کارفرما اعتراضی بر این امر نخواهد داشت.

ماده ۷: دستگاه نظارت

ناظر قرارداد، ظرف مدت ۱۵ روز پس از ابلاغ قرارداد، از طرف کارفرما معرفی خواهد شد.

تبصره ۱: ناظر می بایست، مدارک، صورت وضعیتها و گزارش های مجری را ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز کاری، بررسی، تائید و یا در صورت عدم تائید با ذکر دلایل عدم تائید به مجری اعلام نماید. بدیهی است پس از گذشت مدت ۱۰ روز کاری، در صورتی که ناظر، اعلام نظر ننماید، صورت وضعیت و گزارش های ارسال شده، تائید شده تلقی می گردد.

ماده ۸: (فورس ماژور)

این قرارداد تابع قوانین و شرایط فورس ماژور کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد.

ماده ۹: حل اختلاف

کلیه اختلافات و دعاوی راجع به این قرارداد از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، نقص و تفسیر بندهای قرارداد و یا اجرای مفاد آن، ابتدا از طریق هیئت داوری تشکیل شده از یک نفر بعنوان نماینده کارفرما، یک نفر بعنوان نماینده پیمانکار و یک نفر بعنوان کارشناس مرضی طرفین که مورد تائید طرفین می باشد، تشکیل داده





وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

شماره : ۱۳۳۳

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۴/۰۴

پیوست :

می شود، در صورتیکه موضوع اختلاف رفع نگردد از طریق هیئت داوری مطابق با ماده ۳۸ آئین نامه معاملات شهرداری ها اقدام می شود. و در نهایت در صورت عدم نتیجه گیری و توافق طرفین از رای هیئت داوری، موضوع حل اختلاف از طریق محاکم قضایی رسیدگی خواهد شد.

ماده ۱۰ : آدرس قانونی طرفین

- نشانی کارفرما: استان فارس - شهر لار - شهرداری لار - کد پستی ۷۴۳۱۶۸۶۳۳۸ تلفن : ۰۷۱۵۲۳۳۹۴۹۰
فاکس : ۰۷۱۵۲۳۴۲۵۰۰

- نشانی مجری : یزد- خیابان شهید مطهری- پارک علم و فناوری اقبال تلفن: ۳۷۲۵۶۵۴۶ - ۰۳۵ فاکس:
۰۳۵-۳۷۲۵۰۶۶۴

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را تغییر دهند، می بایست پانزده (۱۵) روز قبل از تاریخ تغییر، نشانی جدید خود را به طرف دیگر اعلام نماید. تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال می شود و دریافت شده تلقی می گردد.

ماده ۱۱ : شماره نسخه های قرارداد

این قرارداد مشتمل بر ۱۱ ماده ، ۳ پیوست و در چهار نسخه تهیه و تنظیم گردیده که هر ۴ نسخه حکم واحد را دارد.

سجده تسلیم
سرپرست امور حقوقی

منصوره صادق زاده لاری
مسئول امور فناوری اطلاعات و ارتباطات

راحله حاجی زاده
امور قراردادها

محمد امین منتظری
معاونت خدمات شهری

فرشید فردوسی
مسئول امور مالی

مجری
محمد رضا سلطانی
مدیر عامل شرکت مهندسی مجابرداز

کارفرما
نواز شریفی لاری
شهردار لار



وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

پیوست

موضوع موارد در قالب پشتیبانی

۱- گزارش مهندسین ناظر براساس پروانه باشد و برای هر مهندس ظرفیت ماهیانه و سالیانه بصورت مجزا گزارش گیری گردد. (به پیوست فرم مربوطه ارسال می گردد). (پشتیبانی چهار ماهه اول)

اصلاح گزارش نوسازی (پشتیبانی چهار ماهه اول)

اصلاح گزارش عملکرد مامورین بازدید (پشتیبانی چهار ماهه اول)

گزارشی از املاک بافت فرسوده (پشتیبانی چهار ماهه اول)

۲- تاریخ جایزه خوش حسابی به انتخاب کارفرما باشد. (پشتیبانی سه ماهه سوم)

۳- تقسیط در آمد و ارائه به واحد مالی (پشتیبانی سه ماهه دوم)

۴- فرم گزارش تخلف ساختمانی تاریخ داشته باشد. (پشتیبانی سه ماهه دوم)

۵- برگشت به قبل از مراحل املاک و امور شهر و مکاتبات شهرسازی (پشتیبانی سه ماهه سوم)

۶- پرداخت عوارض نوسازی با فیش تخفیف دار بعد از مهلت مقرر می بایست پس از تسویه حساب مبلغ تخفیف به حساب دهکاری سال بعد بیاورد. تحلیل ارسال گردیده (پشتیبانی چهار ماهه اول)

۷- ایجاد و اصلاح نام معابر در قسمت نقشه (تغییرات هر دو ماه به شرکت ارسال گردد)

۸- انتخاب ملک خاص و مشاهده ضوابط شهرسازی ملک و امکان تعیین عوارض پروانه ساختمانی بر اساس ضوابط ملک بصورت دستور نقشه در درگاه (پشتیبانی سه ماهه سوم)





وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

شماره :
تاریخ :
پیوست :

- ۹- کد نوسازی قدیم در کل فیشها و فرمها درج گردد. (پشتیبانی سه ماهه دوم)
- ۱۰- در قسمت نقشه ، اطلاعات مالک از سند خوانده شود. (پشتیبانی سه ماهه دوم)
- ۱۱- نرم افزار اسکن در ویندوز ۱۰ هم قابلیت اجرا داشته باشد(پشتیبانی سه ماهه سوم)
- ۱۲-مجری متعهد می گردد امکان ارسال SMS به شهروند را در هر قسمت از فرآیند ، زیرسامانه و ... طبق روندی که تا کنون انجام داده در زمان پشتیبانی نیز طبق نیاز شهرداری این قسمت را طراحی نماید. (پشتیبانی سه ماهه سوم)
- ۱۳-فرایندها و گزارشهای مورد نیاز در طول مدت قرارداد بر حسب نیاز شهرداری تنها بصورت کوئری و فایل اکسل بدون هیچ هزینه ای توسط مجری قابل اصلاح باشد
- ۱۴- ثبت کلیه درخواستهای مربوط به شهرسازی که در سامانه اصلی شهرسازی وجود دارد در درگاه نیز امکان پذیر باشد(پشتیبانی سه ماهه سوم)
- ۱۵- ماده ۵ که تحلیل آن ارسال شده (پشتیبانی سه ماهه سوم)
- ۱۶- توضیحات و مستندات مربوط به کمیسیون ماده ۱۰۰ و گزارشهای مربوطه که در طول قرار داد اعلام شده و بعضی موارد هنوز انجام نشده (پشتیبانی چهارماهه اول)
- ۱۷- در صورتیکه در قسمت مدیریت مراحل و تسک ها یکی از مراحل را تیک زدیم که ثبت درخواست انجام نشود مثلا مرحله ابلاغ گزارش تخلف به مالک و ثبت دفاعیه و پرونده وارد این مرحله شد اگر ارباب رجوع قبل از اینکه پرونده وارد این مرحله بشود یک





وزارت کشور

استانداری فارس

شهرداری لار

شماره :

تاریخ :

پیوست :

درخواست دیگر را ثبت کرده باشد مثلاً استعلام. وقتی درخواست قبلی وارد ابلاغ گزارش
تخلف شد ثبت و ادامه درخواست جدید قفل گردد (پشتیبانی سه ماهه سوم)
۱۸- اطلاعات تکمیلی شهرسازی برای هر درخواست بصورت جدا گانه نشان داده شود.
(پشتیبانی سه ماهه دوم)

۱۹- در قسمت درآمد فیش با لینک پرداخت تاریخ امروز درج می گردد که باید تاریخ روز
بعد باشد. (پشتیبانی سه ماهه دوم)

۲۰- بهای خدمات شهری و خدمات پسماند هر ساله توسط کاربر در قسمت تعاریف قابلیت
تغییر داشته باشد. (پشتیبانی سه ماهه سوم)





پرونده	شماره مجوز	نوع مجوز	متراژ مجوز	تاریخ صدور	تعداد طبقات	شماره برگه	نوع درخواست	پلاک ثبتی
۱۷۰۱۹	۳۶۷۳	پروانه	۱۵۵۰۰۰	۱۳۹۷-۱۱-۲۱	۱	۱۳۲۸۳	پروانه ساختمان	۸۵۵۶ ۰/ ۰/ ۰/
۳۶۱۶۱	۳۶۸۳	پروانه	۱۳۰۸۳	۱۳۹۷-۱۱-۲۷	۱	۱۰۰۶۰	پروانه توسعه	۷۶۵۷۷ ۰/ ۰/ ۰/
۱۰۰۵۶	۳۶۰۱	پروانه	۲۳۳۴۶	۱۳۹۷-۰۶-۰۵	۱	۵۰۰۹۹	پروانه ساختمان	۲۲۵ ۰/ ۰/ ۰/
۴۸۹۰	۳۵۷۵	پروانه	۳۷۰۷۴	۱۳۹۷-۰۷-۱۷	-	۱۲۷۸۹	پروانه تغییرات	۱۳۸۷۸ ۰/ ۳۰۹۹ ۰/ ۰/
۳۶۸۹۱	۳۶۰۹	پروانه	۱۶۷۰۷۳	۱۳۹۷-۰۹-۲۲	۱	۱۱۲۱۱	پروانه ساختمان	۰/ ۰/ ۰/
۱۰۲۰۵	۳۵۳۱	پروانه	۱۵۶۰۹۰	۱۳۹۷-۰۵-۲۹	-	۱۲۰۲۳	پروانه اضافه اشکوب	۱۳۸۷۸ ۰/ ۱۵۹۱۱ ۰/ ۰/
۱۵۱۷۲	۳۶۹۲	پروانه	۱۲۶۰۰۰	۱۳۹۷-۰۹-۱۱	۱	۱۲۵۰۶	پروانه ساختمان	۰/ ۰/ ۰/
تعداد	۷	جمع متراژ	۹۰۰۱۶۴	تعداد کل طبقات	۵			

دانشمند گرامی مهندس ناظر رسمی و فرماندار انار بر اساس نامه های صادره در این خصوص اعلام کرده اند که
 و با سبب از بی رویه بودن صادره بودن پروانه ها در این شهر به منظور کاهش بار پروانه ها صادر شده و
 مهندس ناظر رسمی بنسب طرح، ناظر تازه، ناظر موقت، ناظر ناایمن، ناظر ناایمن، ناظر ناایمن
 در این شهر

